

# VOUCHER

RESERVERINGSNUMMER 14560659 Versie 4



## DIT MOET U MEENEMEN OM UW HUURAUTO OP TE HALEN

- Creditcard met pincode (voor de borg) op naam van de hoofdbestuurder. Zorg voor voldoende bestedingslimiet, minimaal ter hoogte van de waarborg. Virtuele kaarten of debitcards worden niet geaccepteerd
- Geldig paspoort of ID-kaart
- Geldig rijbewijs

Zorg er alstublieft voor dat u alles bij u heeft, anders zal de lokale verhuurpartner u de sleutels van de huurauto niet overhandigen.

Vluchtvertraging of problemen bij het ophalen?  
Bel ons  
24/7 noodnummer  
+31 (0) 23 5 699 690

## LOKALE VERHUURPARTNER

Uw huurauto wordt verzorgd door Keddy by Europcar

Ref. verhuurpartner: 1190985669

Rate Code: 55944903



## HUURGEGEVENS

Sunny Cars reserveringsnummer: 14560659  
Klant (Naam hoofdbestuurder): De heer Smit, Gerard  
Categorie Sunny Cars: DC - Citroen C4 /AC/A/4dr of gelijkwaardig  
Cat. lokale verhuurpartner: CDAR  
Huurperiode : 4 dag(en)

## OPHAALGEGEVENS

**Datum/tijdstip:** do 24 jul 2025, 15:00

**Bestemming:** Italië, Florence  
**Adres:** Florence Via Borgognissanti  
Via Borgognissanti 153/R, 50123 Firenze  
Tel.: +39/55/2381147

**Openingstijden verhuurstation:** Ma - Vr: 08:00 - 18:00, Za - Zo: 08:00 - 16:30

**Ophaal-instructies:** Car return: c/o Car Park in Santa Maria Novella Railway Stat  
U kunt zich melden bij de balie van Keddy by Europcar . De lokale medewerker verwacht u op het afgesproken tijdstip.

## INLEVERGEGEVENS

**Datum/tijdstip:** ma 28 jul 2025, 12:00

**Bestemming:** Italië, Florence  
**Adres:** Florence Via Borgognissanti  
Via Borgognissanti 153/R, 50123 Firenze  
Tel.: +39/55/2381147

**Openingstijden verhuurstation:** Ma - Vr: 08:00 - 18:00, Za - Zo: 08:00 - 16:30

**Inlever-gegevens:** Car return: c/o Car Park in Santa Maria Novella Railway Stat

## HANDIGE LINKS

Algemene Voorwaarden



My Sunny Ride



Wallet voucher



Heeft u deze voucher in printversie? Scan de QR code voor toegang tot My Sunny Ride

# VOUCHER

RESERVERINGSNUMMER 14560659 Versie 4



WAT IS INCLUSIEF	Online Check-in
<p>Gereserveerde services: All-in/OC</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ongelimeerd aantal kilometers</li><li>• Schadeverzekering (CDW) met terugbetaling van het eigen risico, ook bij (poging tot) diefstal van radio en navigatiesysteem</li><li>• Diefstalverzekering (TP) met terugbetaling van het eigen risico</li><li>• Terugbetaling van schade aan glas, banden, bodem (incl. oliecarter en koppeling) en dak van de huurauto.</li><li>• WA/BA-verzekering zoals vermeld in de specifieke huurvoorwaarden</li><li>• Aanvullende WA/BA-verzekering van minimaal 10 miljoen Euro</li><li>• Vergoeding van de kosten voor het verlies of beschadiging van autosleutel/papieren</li><li>• Vergoeding van de sleepkosten bij een ongeval of technisch mankement</li><li>• Lokale belastingen</li><li>• Luchthavenbelastingen</li><li>• Terugbetaling dossierkosten van schadeafhandeling</li><li>• Gebruik onze digitale reisassistent die je allerlei handige functies biedt.</li><li>• Eerlijke tankregeling: je levert de huurauto in met dezelfde hoeveelheid brandstof als waarmee je de auto hebt ontvangen.</li><li>• Door de Online Check-in is het huurcontract bij aankomst al voor je ingevuld. Even alle gegevens controleren, een handtekening zetten en je bent klaar</li></ul>	<p>Geef uw gegevens door zodat het huurcontract dat u ondertekent bij onze lokale verhuurpartner alvast ingevuld klaarligt bij het ophalen van de huurauto.</p> <p><b>REGISTREREN</b></p>

## GEBOEKTE EXTRA'S

De onderstaande opties zijn voor u gereserveerd, u betaalt deze ter plaatse aan de lokale verhuurpartner:

- 1 x GPS: 42,90 EUR\*

\*inclusief lokale belastingen en toeslagen

Let op: deze aanvullende diensten betaalt u ter plaatse aan onze lokale verhuurpartner. Staat er geen bedrag hierboven gespecificeerd, dan vindt u de (mogelijke) kosten terug in de bijgesloten Specifieke huurvoorwaarden.

**BELANGRIJK:** Indien nodig geven we uw mobiele telefoonnummer door aan de lokale verhuurpartner.

## SLUIT GEEN EXTRA VERZEKERINGEN AF



Bij schade houdt de lokale verhuurpartner het eigen risico/ glas-banden-bodem-dakschade in op de waarborg. Na thuiskomst kunt u hiervoor eenvoudig een declaratie indienen via de button ""schademelding"". Wij zorgen ervoor dat het bedrag zo snel mogelijk weer op uw rekening staat, mits aan de voorwaarden voldaan uiteraard. Sluit dus geen extra verzekeringen af bij het ophalen van de huurauto!

Heeft u na de huurperiode feedback die u met ons wilt delen of een vraag over de waarborg of een creditcardafschrijving? Gebruik de button ""customer care"" om contact met ons op te nemen. Zo hebben wij direct alle gegevens compleet en kunnen in de zesde versnelling reageren.

**SCHADEMELDING**

**CUSTOMER CARE**

## INFORMATION FOR THE LOCAL RENTAL CAR COMPANY

The services listed in this Voucher were booked and prepaid to Sunny Cars by the beneficiary mentioned in this document. Please ask the holder of this Voucher for his/her photo ID to ensure that the beneficiary mentioned in this document and its holder are identical. The beneficiary mentioned – only - is entitled to receive the services

listed in this Voucher after having signed a corresponding rental agreement with you acting for Sunny Cars.

Please note that additional insurance coverage is not needed and should not be sold to our client. A super CDW as well as coverage of damages to glass/roof/tires/undercarriage are provided by Sunny Cars.

## PRODUCT DETAILS

### Included:

- Airport fees
- Damage Coverage for Windows, Undercarriage, Tires, Roof, Sump and Clutch (covered by Sunny Cars)
- Local Taxes on inclusive items
- paper-invoice-fee
- Road Tax (oneri automobilistici)
- SPCDW (super collision damage waiver)
- SPTHW (super theft loss waiver)
- Third Party Liability Insurance
- Unlimited Free Mileage

# SPECIFIEKE HUURVOORWAARDEN ITALIË



## Lokale verhuurpartner: Keddy by Europcar

Wij raden u aan deze specifieke huurvoorwaarden goed door te lezen voordat u de huurauto bij onze lokale verhuurpartner Europcar ophaalt en het lokale (master) huurcontract ondertekent.

### INCLUSIEF BIJ DE HUURSOM

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENBELASTINGEN
- WA/BA-VERZEKERING volgens de wettelijk geldende standaard: Totale dekking EUR 10,000,000. Materiële schade EUR 10,000,000. Letselschade EUR 10,000,000
- AANVULLENDE WA/BA-VERZEKERING van 10 miljoen Euro
- CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto): inclusief zonder eigen risico
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto): inclusief zonder eigen risico
- TERUGBETALING VAN SCHADE AAN GLAS, BANDEN, BODEM (INCL. OLIECARTER EN KOPPELING) EN DAK VAN DE HUURAUTO. HET IS DUS NIET NODIG HIERVOOR LOKAAL EEN EXTRA VERZEKERING AF TE SLUITEN
- TERUGBETALING DOSSIERKOSTEN VAN SCHADEAFHANDELING
- VERGOEDING VAN DE SLEEPKOSTEN BIJ EEN ONGEVAL OF TECHNISCH MANKEMENT
- VERGOEDING BIJ (POGING TOT) DIEFSTAL VAN INGEBOUWDE APPARATUUR UIT DE AUTO ZOALS RADIO EN NAVIGATIESYSTEEM
- EERLIJKE TANKREGELING: je levert de huurauto in met dezelfde hoeveelheid brandstof als waarmee je de auto hebt ontvangen.
- VERGOEDING VAN DE KOSTEN VOOR HET VERLIES OF BESCHADIGING VAN DE AUTOSLEUTEL/PAPIEREN
- LOKALE BELASTINGEN: Op de huurprijs en op alle genoemde inclusief diensten.
- MY SUNNY RIDE: Gebruik van My Sunny Ride, jouw digitale reisassistent met toegang tot allerlei handige features.

### INFORMATIE OVER HET OPHALEN EN TERUGBRENGEN VAN DE HUURAUTO

- AANNAME HUURAUTO BUITEN KANTOORUREN: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 30
- WAARBORG: geldige creditcard (VISA, Mastercard) met pincode op naam van de hoofdbestuurder is verplicht. Voor categorieën HQE, WC, JSC, NSX, NGH, NCP, JS, NC, NCH, NS, NSA, NSH, NG, VB en VC zijn 2 verschillende creditcards van 2 verschillende creditcardinstellingen vereist (bijv. één VISA, één Mastercard). Debit kaarten, Virtuele creditcard kaarten en prepaidkaarten worden niet geaccepteerd. Hoogte waarborg: EUR 100,00.
- TANKREGELING FF: met deze tankregeling levert u de huurauto in met dezelfde tankvulling als waarmee u de huurauto ophaalde, meestal is dit 'vol-vol'. Levert u de huurauto in met te weinig brandstof, dan worden er (naast de ontbrekende brandstof), servicekosten in rekening gebracht.
- RIJBEWIJZS: Men moet minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs. Deze minimumperiode is niet van toepassing op de categorieën YB, YBC, BB, YBA, YBH, YL, BBH, YBW, YBB & BBA. Voor rijbewijzen uit niet-Europese landen en rijbewijzen die niet in Latijnse letters zijn geschreven, heb je een kopie van je paspoort, je rijbewijs en een internationaal rijbewijs nodig. Het internationale rijbewijs is alleen geldig in combinatie met het nationale rijbewijs. Beide moeten worden voorgelegd bij het ophalen.
- MINIMUM/MAXIMUM LEEFTIJD: minimum leeftijd 25 jaar.
- VERLAGEN MINIMUMLEEFTIJD: € 19,67 per dag (max € 295,05 per uurperiode) 18-24 jaar alleen mogelijk voor cat. YB, YBC, BB, YBB, BBA; 19-24 jaar mogelijk voor cat. DR, DF, DW; 21-24 jaar voor cat. YL, FR, HG, DS, HVE, EK, HR, HRC, WB, DBB, DCB
- EXTRA BESTUURDER: € 10,76 per dag per bestuurder (max. € 182,92 per uurperiode) Eventuele extra bestuurders moeten ter plekke ook een rijbewijs en paspoort overleggen om op het huurcontract bijgeschreven te kunnen worden.
- VERLENGING: De verlenging kan diest met de lokale verhuurpartner geregeld worden tegen de plaatselijke voorwaarden en tarieven. De plaatselijke voorwaarden zijn dan van toepassing en er is geen verzekeringsdekking via Sunny Cars. De betaling geschiedt dan rechtstreeks ter plaatse.

### TERUGBETALING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS

- Schade aan glas-banden-bodem of dak (GBBD) van de huurauto zal de lokale verhuurpartner aan u doorberekenen. Dit bedrag is echter gedekt via de all-in prijs van Sunny Cars. Na thuiskomst kunt u het schadebedrag eenvoudig bij ons claimen via het declaratieformulier dat u vindt onder <https://www.sunnycars.nl/contact/>. Terugbetaling is gegarandeerd, mits aan de voorwaarden voldaan uiteraard. Deze vindt u terug in de bijlage bij de voucher of in de Algemene Voorwaarden.
- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug. Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.

### HOTELAFLEVERING/ONE WAY HUREN/GRENDOERSCHRIJDING

- HOTELAFLEVERING: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 20 per enkele reis binnen de stadsgrenzen van een verhuurkantoor. Daarbuiten € 1,5 per km met een minimum van € 21 per enkele reis.
- ONE WAY HUREN: uitsluitend op aanvraag mogelijk tegen kosten. De extra kosten zullen worden aangevraagd als onderdeel van de boeking, na de bevestiging vindt u de kosten terug op de voucher.
- INTERNATIONAAL ONE WAY HUREN: uitsluitend op aanvraag mogelijk vanaf 3 huurdagen tegen kosten. De extra kosten zullen worden aangevraagd als onderdeel van de boeking, na de bevestiging vindt u de kosten terug op de voucher.
- GRENDOERSCHRIJDING: op aanvraag kosteloos toegestaan naar België, Duitsland, Frankrijk, Groot-Brittannië, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, Portugal, Spanje en Zwitserland. Tegen kosten van EUR 10,00 per dag maximum EUR 100,00 per uurperiode plus lokale belastingen toegestaan op aanvraag naar: Hongarije, Kroatië, Slovenië en Tsjechië. Het is toegestaan om de grens over te gaan met auto's van de merken: Audi, BMW, Mercedes en Volkswagen. Let op: Voor inwoners van Zwitserland is het niet toegestaan om in Zwitserland te rijden met een huurauto, gehuurd in een ander land.

- FERRY OVERTOCHT: alleen mogelijk op aanvraag tegen kosten toegestaan naar: Elba, Sardinië en Sicilië. Geef bij het boeken welke ferry u wenst te nemen. De hoogte van het bedrag wordt opgevraagd bij het maken van de boeking en wordt vermeld op de voucher na bevestiging. De kosten voor de ferry zijn voor rekening van de klant.

### EXTRA INFORMATIE

- RESTRICTIES AAN DE AMALFIEKUST: Houd rekening met het tijdelijke rijverbod op de Amalfitana (SS163) tussen Positano en het knooppunt Raito in Vietri sul Mare. Hier geldt het volgende systeem tijdens de (Paas) vakantie van 14 april tot 2 mei 2025, 1 en 2 juni. Alle weekenden van 1 juni tot 31 juli en van 1 oktober tot 30 oktober en op alle dagen in augustus en september, dagelijks van 10 uur tot 18.00 uur; Op even dagen mogen alleen voertuigen met een oneven nummers aan het einde van kentekenplaat rijden. Op oneven dagen mogen alleen voertuigen met even nummers aan het einde van de kentekenplaat rijden. De regeling geldt ook voor auto's met een buitenlands kenteken, huurauto's en touringcars. Reizigers die een accommodatie hebben geboekt langs de route van Amalfitana vallen niet onder dit rijverbod in 2025. Bij een verkeerscontrole is een hotelreservering voldoende om te tonen.
- ADMINISTRATIEKOSTEN: lost of key: € 317,20
- In een aantal provincies in Italië is het verplicht tijdens de wintermaanden sneeuwkettingen en anti-vries vloeistof in de auto aanwezig te hebben, u bent hier zelf verantwoordelijk voor. Mochten de sneeuwkettingen nodig zijn, is de maximum snelheid 40 km per uur. Het bord met 'Transito con catene' geeft aan dat de sneeuwkettingen verplicht zijn in dit gebied. Mocht u zich niet aan de regels van het gebied houden, zal de lokale overheid boetes kunnen uitdelen vanaf € 80. Boven op deze boetes komen ook de administratiekosten van onze verhuurpartner. Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld 'one way' of het verlagen van de minimum leeftijd zijn exclusief de lokale belastingen (tenzij anders gespecificeerd per item). Als u de auto op een luchthaven ophaalt met extra diensten die niet zijn inbegrepen, kan er een extra luchthavenbelasting op deze diensten geheven worden.

### ACCESSOIRES

- BABY ZITJE (0-12 maanden/0-13 kg) - CSI: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 23,65 per dag (max. € 118,25 per uurperiode) per zitje. Vervangingskosten: € 70,95
- KINDERZITJE (1-3 jaar / 9-18 kg) - CSB: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 23,65 per dag (max. € 118,25 per uurperiode) per zitje. Vervangingskosten: € 70,95
- KINDERZITJE (4-7 jaar/125-150 cm; 15-30kg) - CST: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 7,38 per dag (max. € 36,90 per uurperiode). Vervangingskosten: € 40
- BOOSTER (tot 10 jaar): niet beschikbaar
- GPS: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 8,79 per dag, max. € 87,90 per uurperiode (waarborg € 400). Indien er een one way gemaakt wordt die niet bij de reservering is aangevraagd en de GPS wordt ingeleverd bij een verhuurstation waar GPS-huur niet mogelijk is, zullen er extra kosten van € 250 in rekening worden gebracht.
- WINTERBANDEN: not available
- SNEEUWKETTINGEN: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 6 per dag, max. € 24 per uurperiode (waarborg is € 60). Inclusief tussen 15.11 en 15.04 in l'aquila, Bologna Nord, Ferrara, Fidenza, Modena, Parma stad, Piacenza, Reggio Emilia, Sassuolo, Bologna luchthaven, Bologna Boldrini, Forlì luchthaven., Ravenna, Rimini, Pordenone, Trieste luchthaven, Trieste stad, Udine, Bergamo luchthaven, Bergamo stad, Brescia, Castellanza, Como, Desenzano del Garda, Gorgonzola-Pessano con Bernago, Lecco, Milan Linate luchthaven, Lodi, Milan Malpensa luchthaven, Milan ville, Monza, Pavia, Rho Milano, Saronno-Caronno Pertusella, Segrate, Treviso, Varese, Alba, Alessandria, Biella, Casale Monferrato, Cuneo, Torino luchthaven, Torino stad, Tortona, Bolzano luchthaven, Rovereto, Trento, Aosta luchthaven, Bassano del Grappa, Belluno, Camposampiero, Castelfranco, Veneto, Cornuda, Mestre, Padova, Porto Viro, Portogruaro, Rovigo, Schio, Spinea, Treviso luchthaven, Venezia luchthaven, Venezia stad, Verona luchthaven, Verona stad, Vicenza
- SKI-IMPERIAAL: niet beschikbaar
- TELEPASS: Keddy biedt een tolapparaat aan dat automatisch de tol berekent. Je kunt dit ter plaatse huren voor een huurprijs van EUR 4,10/dag excl. lokale btw (maximaal EUR 40,98/huur excl. lokale btw). De huurprijs dekt niet de tolkosten, die achteraf van je creditcard worden afgeschreven. Meer informatie is verkrijgbaar bij de balie van de aanbieder van het wagenpark. Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld 'one way' of het verlagen van de minimum leeftijd zijn exclusief de lokale belastingen (tenzij anders gespecificeerd per item). Als u de auto op een luchthaven ophaalt met extra diensten die niet zijn inbegrepen, kan er een extra luchthavenbelasting op deze diensten geheven worden.
- BELANGRIJKE INFORMATIE: Let op de zones 'ZTL - Zone Traffico Limitato'. Deze zones worden aangegeven met een bord (normaal gesproken met een "geen toegangsbord" met de beschrijving ZTL) en mogen alleen worden ingereden met een speciale autorisatie. De toegang wordt gecontroleerd door toegangscamera's of door de lokale politie. Het niet nakomen van de toegangsbeperkingen wordt bestraft met een boete. Om deze reden raden wij u aan om te informeren naar de lokale voorwaarden op het moment dat u de auto ophaalt bij de lokale autoverhuurpartner, ook voor het inleveren.
- ELEKTRISCHE AUTO'S: Een lokale medewerker zal u alle informatie vertellen welke u nodig heeft voor het gebruik van de auto. U ontvangt de auto volledig geladen en u dient de auto met een minimumniveau van 30% terug te brengen. We raden u aan één van de volgende app te downloaden: (b.v. "Shell Recharge of Electromaps") of maak gebruik van de website, om de beschikbare openbare laadstations te vinden voor u vertrekt. Om gebruik te maken van de laadstations van de verschillende bedrijven, dient u een account aan te maken of een app te downloaden. De betaling gaat via creditcard. Opladen werkt ook via een normaal stopcontact (veel langzamer). Hiervoor ligt een geschikte kabel in de auto.

### LOKALE VERHUURPARTNER:


- Keddy by Europcar

# GOED VOORBEREID OP WEG MET DEZE TIPS

sunnycars

RENT A SMILE

## OPHALEN VAN DE HUURAUTO

 Controleer het huurcontract van onze lokale verhuurpartner zorgvuldig voordat u deze ondertekent. Als het contract in de lokale taal is, mag u altijd vragen om een Engelstalig contract.

### ! Let vooral op de volgende zaken:

- Staat het lokale telefoonnummer voor noodgevallen erop?
- Kloppen de kosten voor eventuele extra's (zoals: accessoire, one way, grensoverschrijding)?
- Staan er nog andere bedragen op het contract vermeld? Vraag dan na waar die voor zijn.


Wacht met ondertekenen van het lokale (master) huurcontract als één van de volgende termen erop staat: vermeld en laat dit eerst verwijderen: Supercover/SCDW/Super Copertura, Premium protection/Proteccion Premium, Fuel Purchase option, Roadside protection/Assistance Plus, Upgrade/Categorie Superior, Sand & Ash, Glass & Tyre.

### 🔑 Sleutels ontvangen?


Loop een rondje om de huurauto en controleer deze op schade. Ziet u schade die nog niet staat vermeld op het lokale (master) huurcontract? Laat dit noteren.

### 🛢️ Check de tankstand van de huurauto

Met de vol-vol tankregeling levert u de huurauto in met dezelfde tankstand als waarmee u deze heeft opgehaald.

 **TIP >** Maak foto's van de huurauto en de tankstand bij het ophalen en inleveren. Mocht u onterecht worden belast voor schade of ontbrekende brandstof, dan heeft u de foto's als bewijs.


## INLEVEREN VAN DE HUURAUTO

 **Check van tevoren waar u de huurauto moet inleveren.** De inleverinstructies staan vermeld op de eerste pagina van de voucher.


 **TIP >** Vraag bij het ophalen van de huurauto alvast na waar u de huurauto moet inleveren.

Kies een tankstation zo dicht mogelijk bij de inleverlocatie en lever de huurauto in met dezelfde tankvulling als waarmee u de huurauto ophaalde.

 **TIP >** Bewaar de tankbon!


 Na het inleveren van de huurauto krijgt u de waarborg terug. Is de waarborg afgeschreven? Dan wordt het bedrag binnen 10 dagen overgemaakt. Is de waarborg gereserveerd? Dan wordt het bedrag binnen 30 dagen weer vrijgegeven. Duurt het langer dan 30 dagen? Neem dan contact op met customer care via [crm@sunnycars.nl](mailto:crm@sunnycars.nl).

## HANDIGE ZIN IN HET ENGELS

 Extra verzekeringen? Niet nodig, want uw autohuur is all-in. Met deze handige zin in het Engels maakt u dit de baliemedewerker extra duidelijk.

*"Everything is arranged and my car rental via Sunny Cars is all-in. I don't need any extra insurances. Thank you."*

## PECH OF SCHADE MET DE HUURAUTO


 We hopen natuurlijk dat alles zorgeloos verloopt, maar een ongeluk zit in een klein hoekje en pech onderweg kan altijd gebeuren. Wat moet u in zo'n geval doen? Wij als autohuurexpert geven u tips waarmee u snel weer op weg bent!

### Technische problemen

Vertoont de auto technische problemen? Bel hiervoor altijd direct met de lokale verhuurpartner zodat zij het probleem kunnen beoordelen en eventueel de pechhulp voor u kunnen inschakelen. Het nummer vindt u op het lokale (master) huurcontract en soms ook op de sleutelhanger.

### Schade

Oeps, schade aan de huurauto? Licht bij elke schade de lokale verhuurpartner in.


 **TIP >** Maak foto's van de schade. Het kan zijn dat u het eigen risico of een gedeelte daarvan moet voorschieten. Bewaar in dat geval de bon of factuur. Uiteraard vergoeden wij dit aan u, als uw declaratie aan onze voorwaarden voldoet.

Is er een derde partij betrokken of is er schade door inbraak? Laat een politierapport opmaken. Soms is het ook bij een eenzijdig ongeval verplicht een politierapport op te laten stellen. Als dit rapport ontbreekt, kunnen wij de schade niet uitkeren. Check de huurvoorwaarden om te controleren of dit van toepassing is op uw autohuur.

### Lekke band


Ligt er een reserveband in de huurauto? Dan kunt u proberen de lekke band eerst zelf te vervangen, tenzij anders geadviseerd tijdens het ophalen van de huurauto. Ga vervolgens naar een lokale garage om de band te laten vervangen. Bewaar het bonnetje, zodat u de kosten achteraf eenvoudig kunt declareren. Lukt het vervangen of repareren niet zelf? Geen zorgen. Neem contact op met de pechhulp van de lokale verhuurpartner.

## INDIENEN DECLARATIE


 Heeft u ter plaatse een bedrag voor schade aan de huurauto of glas-dak-banden-bodem voorgesloten? Geen zorgen, dit betalen wij aan u terug! Ook dat is onderdeel van onze zorgeloze all-in formule.

### U kunt uw declaratie als volgt indienen:

- Klik op de roze knop 'schademelding' op de voucher.
- Vul het online schadeformulier in.
- Upload de volgende documenten: creditcardafschrift of bon van contante betaling, factuur, het huurcontract dat u ondertekent heeft bij onze lokale verhuurpartner en schade-rapport van lokale verhuurpartner.
- Heeft u foto's gemaakt van de schade? Stuur deze dan ook mee.

 Als alle informatie compleet is en uw declaratie aan de voorwaarden voldoet, zorgen wij ervoor dat het bedrag zo snel mogelijk weer op uw rekening staat!

## KOMT U ER NIET UIT EN HEEFT U ONZE HULP NODIG?

 Wij zijn 24/7 bereikbaar op ons Nederlandstalig noodnummer: +31 (0) 23 - 5 699 690.